



MAPI KONZULT – „KARANTÉN CSOMAG”

CSAPATOK, VEZETŐK ÉS BEOSZTOTTAK FEJLESZTÉSE A JÁRVÁNY IDEJÉN

VÁLLALATI ONLINE MINITRÉNINGEK

HOZD KI AZ EMBEREIDBŐL VÁLSÁG IDEJÉN IS A LEGJOBBAT! A MAPI Konzult Kft. online minitréningjei rugalmas és karantén idején is alkalmazható tanulási formát biztosítanak.

Az online minitréningek a járványhelyzet okozta kihívásokra készítik fel a vállalat vezetőit és munkavállalóit. Témakörtől függően a minitréningek négy-hat modulból épülnek fel. Az egyes modulok 2 órás online kiscsoportos alkalmakat foglalnak magukba, melyek maximálisan egyéni fókuszúak és interaktívak. A modulok ütemezése a vállalati igényekhez igazítva testreszabottan kerül kialakításra. A minitréningek ideális résztvevői létszáma 6-8 fő.

A MINITRÉNINGEK ELŐNYEI:

- ▼ kis létszámú
- ▼ a vállalkozás igényeire szabott
- ▼ online elérhető
- ▼ testreszabott ütemezés
- ▼ intenzív tanulási élmény

SIKERÜNK TITKA A MAPI-CSOPORTRA JELLEMZŐ MAGAS SZAKMAI MINŐSÉGBEN ÉS TUDÁSBAN REJLIK.

1. TÁMOGATÓ VEZETÉS KRÍZIS IDEJÉN



A járvány okozta helyzet komoly kihívás elé állítja a vezetőket. A békeidőben jól bevált módszerek már nem működnek, a vállalkozások soha nem látott kihívásokkal néznek szembe, a változások sebességére adott vezetői reakciók gyorsasága és minősége kritikus jelentőségű, a vezetői kommunikáció új csatornákon zajlik. Ha a vezető bizonytalan, a csapat is elbizonytalanodik, romlik a teljesítmény, tovább nőhet a bizonytalanság. Mit tehet a vezető a saját jóllétének javításáért, vezetői eszköztárának még tudatosabb használatáért, hogy saját és csapata stressz szintjét csökkentse, és támogatni, motiválni tudja kollégáit? Online minitréningünk ezekre a gyökeresen megváltozott körülményekre készíti fel a vezetőket, új szemléletmódot és használható eszközöket nyújt a részt vevőknek.

TÉMAKÖRÖK:

- ▼ Vezetői paradigmaváltás
- ▼ Változásmenedzsment
- ▼ Csapat motiválása
- ▼ Vezetői kommunikáció, rossz hírek közlése
- ▼ Hatékony visszajelzés adás
- ▼ Empátia, aktív figyelem, asszertív kommunikáció
- ▼ Távmenedzsment

2. VÁLSÁGÁLLÓ MUNKAVÁLLALÓK KÉPZÉSE

Az egyik napról a másikra csökkentett munkaidőbe kényszerülő, az eddig megszokott rutinból kieső, részlegesen, vagy teljesen home office-ba kerülő munkavállalók számára a rugalmas körülmények, az otthoni munkavégzéssel járó szabadság nem csak lehetőséget jelent, de a munkaszervezés és a szellemi ellenállóképesség megőrzése terén is új módszerek alkalmazását követeli meg tőlük. Online minitréningünk abban segíti a résztvevőket, hogy motivációjukat, kitartásukat miként tudják megőrizni, munkájukat miként tudják a korábban jellemző hatékonysággal elvégezni karantén idején is.

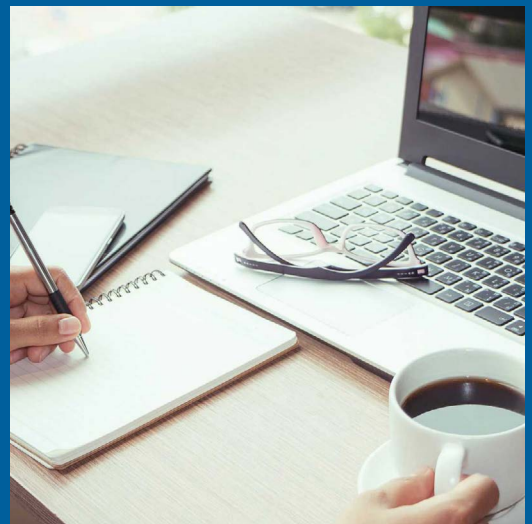
TÉMAKÖRÖK:

- ▶ Önmotiváció
- ▶ Időgazdálkodás
- ▶ Stresszkezelés és mindfulness
- ▶ Reziliencia – szellemi ellenállóképesség
- ▶ Munkaszervezés home office-ban
- ▶ Akadályozó tényezők kizárása



KONZULTÁCIÓ EGYÉNRE SZABVA

Online minitréningjeink témáihoz kapcsolódóan igénybe vehető egyéni online tanácsadó szolgáltatásunk is. Az online tanácsadás során az adott témát egyénre szabottan, telefonon, vagy videochat-en, négy szemközt beszélgetés során dolgozza fel a tréner/tanácsadó és a részt vevő munkavállaló. Az egyes alkalmak időtartama 50 perc, a foglalkozások száma jellemzően 4-6, de minden konzultáció menetrendje az egyéni igények szerint kerül kialakításra.



3. ÉRTÉKESÍTÉS HOME OFFICE-BÓL

A terepen dolgozó, személyes tárgyalások sorát lebonyolító értékesítők munkáját a jelenlegi helyzet a feje tejejére állította. Miként szólítom meg a potenciális ügyfeleket? Hogyan építsek ki bizalmat online csatornákon keresztül? Hogy kommunikáljak a non-verbális csatornák korlátozott használata mellett? Ezekre a kérdésekre ad választ az értékesítők számára összeállított online mini tréningünk.

TÉMAKÖRÖK:

- ▶ Értékesítői énkép
- ▶ Az értékesítés folyamat
- ▶ Értékesítési csatornák
- ▶ Proaktivitás online csatornákon
- ▶ Meggyőzés, ellenvetések kezelése telefonon
- ▶ Személyfüggő kommunikáció





VIRTUÁLIS EGYÜTTMŰKÖDÉS FEJLESZTÉSE

Egész szervezetek, csapatok dolgoznak virtuális környezetben, amely sokunknak nem triviális. A megváltozott munkamódszerek, helyzetek másfajta együttműködést követelnek a csapatoktól is. Különösen fontossá válik az, hogy a vezetők és csapataik együtt tanulják, hogy a virtuális térben hogyan tudnak jól együttműködni, hogyan tudnak tanulni a hibáikból, valamint hogyan tudják a jó gyakorlataikat áttemelni az online világba és megerősíteni azokat.

Különösen felértékelődik az együttműködés, az egymás támogatása, a csoportos tanulás képességének a megerősítése. Erre tanítunk egy egyszerű és nagyon hatékony módszert, amelyet a különböző együtt dolgozó csoportok a mindennapjaikba átültethetnek.

Online team coaching együtt dolgozó (virtuális) csoportoknak az együttműködés és a csoportos tanulás képességének fejlesztésére: 1 x 2 óra; max 12-15 fős csoportok részére.



ONLINE MENTÁLHIGIÉNÉS TÁMOGATÁS

Ezekben az időkben a mentális egészségünk gondozása fontosabb, mint valaha. Nemzetközi kutatások sora igazolja, hogy a szorongás és a stressz kezelésére **az online mentálhigiénés tanácsadás eredményes megoldást jelent.**

Online mentálhigiénés tanácsadóink, távoli eléréssel – telefonon, Skype-on, e-mailen – nyújtanak támogatást a bizonytalanság idején érzelmi, életvezetési, kapcsolati nehézségekkel küzdő, ugyanakkor pszichológiai, pszichiátriai értelemben alapvetően egészséges emberek számára – magánszemélyeknek, munkahelyi dolgozóknak és vezetőknek.

Szakembereink támogatását az alábbi kérdésekben, illetve problématerületeken igényelheti:

- ▼ magabiztos kommunikáció a kialakult aktuális és folyamatosan változó helyzetben
- ▼ konkrét nehéz helyzetek kezelése és kommunikálása
- ▼ kérdések, amelyeket „nincs kívül megbeszélni”
- ▼ dilemmák, félelmek, bizonytalanságok, amelyekkel eddig nem kellett szembenézni
- ▼ vezetői stressz és a vezető, mint első számú stresszforrás...
- ▼ nehezen megnyíló vagy az érzelmekről bizonytalanul kommunikáló személyiségtípusok esetén

DISC EGYÉNI ÉS CSAPAT PROFIL

- ▼ Milyen hatással van a válság az egyes munkavállalókra?
- ▼ Hogyan élik meg a változást, miként hat rájuk a stressz?
- ▼ Miként kommunikáljak velük hatékonyan?
- ▼ Hogyan segítsen őket járványhelyzet idején?
- ▼ Mely erősségeikre tudok alapozni a csapaton belül, hogy sikeresen kerüljünk ki a válságból?



Fenti kérdések megválaszolásában nyújt segítséget a DISC Viselkedési Stílus felmérés, egy olyan internet alapú, online kérdőív, mely képes felmérni az egyén munkahelyi viselkedési stílusát. Segítségével a vezetők képesek jobban megérteni munkatársaikat, azok viselkedését a válság idején és segíti a velük való hatékony kommunikációt. A csapat tagjai számára abban nyújt segítséget, hogy beazonosítsák saját erősségeiket, valamint azokat a területeket, ahol fejlődésre lenne szükségük.

REFERENCIÁINK

